

## Planänderung? Unsere Stornierungsbedingungen für das Pop-Up Restaurant „Neue Heimat“:

Da unser Pop-Up Restaurant nur eine begrenzte Anzahl an Plätzen aufweist und die von uns angebotenen Speisen stets frisch und aufwändig zubereitet werden, können wir bei der Vergabe und Reservierung der vorhandenen Plätze keine große Flexibilität anbieten. Unser Wareneinkauf erfolgt täglich neu entsprechend den Reservierungen. Insbesondere sind wir im Fall von größeren Reservierungen regelmäßig gezwungen, andere Gäste abzuweisen. Der Schaden, der uns durch eine Nichteinhaltung oder unangemessen kurzfristige Absage von Reservierungen entsteht, ist vor diesem Hintergrund erheblich. Wir bitten deshalb um Verständnis dafür, dass wir uns vorbehalten, diesen Schaden gegebenenfalls nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen geltend zu machen.

1. Reservierungen sind hinsichtlich der reservierten Zeit und der Anzahl der reservierten Plätze (d. h. der angekündigten Gäste) verbindlich.
2. Nach verbindlicher Reservierung erhalten Sie von uns die Rechnung über den Menüpreis pro Person (139,90 €) welche innerhalb 14 Tage zu begleichen ist.
3. Sie können Ihre Reservierung bis spätestens 3 Tage vor der reservierten Zeit ganz oder teilweise (d. h. hinsichtlich einzelner Plätze/Gäste) stornieren. Der bereits angezahlte Menüpreis von 139,90 €/Person wird Ihnen als Gutschein rückerstattet, welchen Sie in allen unseren Betrieben einlösen können.
4. Erfolgt eine Stornierung nicht spätestens zu dem in Ziffer 3 genannten Zeitpunkt, sind wir berechtigt, für jeden nicht in Anspruch genommenen bzw. stornierten Platz eine pauschale Entschädigung von € 189,90 (geschätzter Preis für Aperitif, Menü, Weinbegleitung & Digestiv) zu berechnen, sofern wir diesen Platz nicht anderweitig vergeben (verkaufen) können. Der bereits angezahlte Betrag wird hierbei berücksichtigt. Das Gleiche gilt, soweit die reservierten Plätze zu der vereinbarten Zeit nicht in Anspruch genommen werden, d. h. die Gäste nicht oder nicht in der angekündigten Anzahl erscheinen.
5. Soweit die reservierten Plätze nicht spätestens 30 Minuten nach der reservierten Zeit in Anspruch genommen werden (d. h. die insoweit angekündigten Gäste nicht erscheinen), sind wir berechtigt, die Plätze anderweitig zu vergeben.
6. Stornierungen können nur in schriftlicher Form per e-mail [kontakt@hirsch-ellwangen.de](mailto:kontakt@hirsch-ellwangen.de) erfolgen